



Campabadal llama a la unidad de la mediación en la Entrega de Diplomas del Colegio de Madrid



José María Campabadal, presidente del Consejo General, impartió la lección magistral 'Los retos del mediador colegiado'

El salón de actos del Colegio Mayor de la Universidad San Pablo CEU de Madrid acogió el acto de Entrega de Diplomas a los alumnos del Curso Superior de Seguros y del Curso de Experto en Materia de Seguros y Peritación Judicial, promociones 2013/14 del Colegio de Mediadores de seguros de Madrid. Abrió el acto la vicerrectora de la Universidad, Begoña Blasco, que a continuación cedió la palabra a Elena Jiménez de Andrade, presidenta del Colegio de Madrid, que destacó el evento como el acto académico más importante para la institución que preside. Asimismo, resaltó la

posibilidad de contar con un magister como José María Campabadal, presidente del Consejo General, además de la alumna galardonada con el Premio Piniés de 2014, Elena Armesto Pina, del Colegio de Madrid, así como la apuesta de DKV por el Centro de Estudios del Colegio de Madrid, al patrocinar un año más el Premio al Mejor Alumno.

En su turno, José María Campabadal impartió la Lección Magistral titulada 'Los retos del mediador colegiado'. En primer lugar, el presidente del Consejo



Begoña Blasco, vicerrectora del CEU; Elena Jiménez de Andrade, presidenta del Colegio de Madrid, y José María Campabadal

General quiso transmitir la importancia del contrato de seguro, al que el mediador, además, aporta valor gracias a su especialización. Para Campabadal el primer reto del mediador es llegar a ser un experto en seguros, “en definitiva es lo que la sociedad espera de nosotros”, afirmó. Para lo que es fundamental cultivar la formación, aspecto en el que el Colegio de Madrid “es un referente. En mi opinión, cuenta con el mejor Centro de Estudios de todos los Colegios de España”, resaltó. Otro reto es tener un plan, unos objetivos y saber cómo alcanzarlos, en un claro guiño al Plan Estratégico de la Mediación del Consejo General. Además, para Campabadal resulta crucial conocer al cliente, “si no difícilmente transmitiremos nuestra experiencia”, comentó. Y añadió que es muy importante ordenarlos en función de sus necesidades, para lo que es vital el apoyo de la tecnología. Por una parte, ampliamos al cliente la forma de llegar a nosotros y, por otra, conseguimos abaratar costes.

El presidente del Consejo General pidió a la mediación estar unida. En ese sentido, destacó a los Colegios de Mediadores como los verdaderos aglutinadores de la profesión, “pues damos cabida a agentes y corredores”. En este punto, subrayó que los mediadores tienen que escoger a las compañías que de verdad apuestan por la mediación tradicional como sus socios. Por último, Campabadal recalcó la importancia de los valores de la personas en el ejercicio de esta profesión: “Ne-

cesitamos mediadores que tengan visión, que quieran transformar esto”. Para ello es fundamental trabajar el equilibrio personal, así como tener una buena reputación, tener la confianza del cliente, así como respetar la dignidad de las personas. Concluyó que los mediadores deben contar con dos características fundamentales: la pasión, “ya que hay muchos momentos duros”; y tener fe en el futuro de la profesión”.



Fermín Cano, director de sucursal de DKV, entrega el 'Premio al Mejor Alumno' del Curso Superior a Pedro Martín Serrano



Alumnos del Curso Superior, promoción 2013/2014

Finalizada la intervención de Campabadal, Ángel Corrada, gerente y director del Centro de Estudios del Colegio de Madrid, dio comienzo al acto de entrega de Diplomas y de los Premios a los Mejores Alumnos. Francisco Gómez Manzanilla ha sido el Mejor Alumno del Curso de Peritos, mientras que en el Curso Superior, Katerina Kostyc recibió una mención especial, y Pedro Martín Serrano, el Premio al Mejor Alumno, pa-

trocinado por DKV Seguros, que recogió de manos de Fermín Cano, director de sucursal de la entidad. Como colofón al acto de Entrega de Diplomas, el alumno Diego Fuentes habló en nombre de sus compañeros. Alabó la calidad del curso, destacando que “da a conocer conceptos que la mayoría desconocemos y que son fundamentales para el ejercicio de nuestra profesión”. Afirmó, además, “estar convencido de la



Francisco Gómez Manzanilla, Mejor Alumno del Curso de Peritos



Alumnos del Curso de Experto en Materia de Seguros y Peritación Judicial, promoción 2013/2014



Entrega de Diplomas, promoción 2013/2014

necesidad de una regulación más estricta en materia de formación", y animó a colegiarse "para ser más fuertes". De la misma opinión se mostró Elena Armes-to Pina, Premio Piniés 2014, que también resaltó la necesidad de estar bien formado. Por último, Elena Jiménez de Andrade felicitó a los nuevos diplomados y les animó a colegiarse ya que "el Colegio es la casa de todos, un lugar donde compartir y debatir nuestras inquietudes". Concluyó que "el sector necesita profesionales como vosotros". Por su parte, Campabadal, en sus palabras de despedida, elogió el Claustro de Profesores de la institución.

Cerró el acto Raúl Casado, subdirector general de la DGSFP, que defendió la calidad del asesoramiento en la venta de seguros, ya que así se pueden evitar problemas futuros y reclamaciones ante el órgano de control.



Raúl Casado, subdirector general de la DGSFP