



Programa de apoyo para el COVID19

Desde Sanitas queremos seguir ofreciendo el mejor servicio a nuestros mediadores, apoyándoos en estos tiempos difíciles y siguiendo con nuestra actitud **intacta de compromiso con la mediación**.

Ante el nuevo escenario planteado tras la declaración por parte de la OMS de la situación de pandemia por el COVID19 y por parte del Gobierno de España del estado de alarma, todos los empleados de Sanitas están **trabajando incansablemente 24/7 para poder dar soporte asistencial o cualquier otra gestión** a todos nuestros clientes y sus familias, sobre **COVID19 o cualquier otra necesidad médica**.

El sistema sanitario que tenemos es excelente y, combinando recursos públicos y privados, lo hacemos aún más fuerte. En Sanitas estamos a disposición de las autoridades sanitarias en este gran esfuerzo colectivo.



Servicio de Promoción de la Salud

Hemos reforzado el equipo asistencial que realiza triajes telefónicos o cualquier otra gestión que necesiten.



Atención al cliente

Todos nuestros asesores disponen de toda la información sobre COVID19 para asesorar y apoyar a las personas que lo precisen. También, conocen las limitaciones que implica el estado de alerta en el que nos encontramos.



Notificaciones email y SMS

Comunicaciones especiales para todos los clientes con citas susceptibles de sustituir por videoconsulta para prevenir la exposición al COVID19.



Videoconsultas

Ante el COVID19, se ha incrementado el equipo médico que realiza videoconsultas y se le ha dotado de los medios necesarios para realizarlas desde sus domicilios y en una plataforma segura.



COVID19 Chatbot

Chatbot para interactuar con toda la sociedad. Compartimos información actualizada y de fuentes oficiales sobre COVID19.



Redes sociales y web

Publicamos para la sociedad, consejos divulgativos para prevenir contagios de COVID19, así como comunicaciones importantes de las autoridades que han de ser conocidas por todos los ciudadanos.



Comunicaciones para partners

Se han difundido los materiales necesarios para que todos nuestros partners puedan dar soporte a sus clientes en las gestiones que necesiten, e información divulgativa de COVID19.



Ampliación de instalaciones

Estamos reforzando y adaptando continuamente nuestras instalaciones para poder ofrecer un mejor servicio con más UCIs, camas de planta y equipaciones.



Especial protección a nuestros sanitarios

Evaluamos continuamente las medidas de protección de todo el personal sanitario por el COVID19 y les hemos formado específica y continuamente sobre cómo prevenirlo.



Comités específicos

Se han creado comités específicos con actividad diaria para la toma de decisiones acerca de COVID19.



Somos Sanitas

Formación continua e información diaria sobre el COVID19 a todos nuestros empleados a través de emailing, Intranet y App SomosSanitas. Además, todos los equipos que tienen contacto directo con clientes disponen de la información necesaria sobre cómo protegerse del COVID19. El resto de equipos están dando soporte telemático, para estar protegidos.